



Nr.52 din 09.01.2023

**RAPORT privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada 01.07.2022-31.12.2022**

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2022 a fost organizată în cadrul Compartimentului Comunicare și Relații Publice. Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002. Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale. În conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

Activitatea de comunicare și relații publice a avut drept scop principal asigurarea unui cadru comunicațional transparent, deschis, corect, credibil și eficient, pentru consolidarea încrederii populației, pe baza percepției publice realiste asupra activității instituției noastre.

La nivelul Compartimentului Comunicare și relații publice a fost instrumentat un număr de 134 petiții, structurate după cum urmează:

Nr. crt.	DOMENII DE INTERES	
1.	Petiții referitoare la pensii	120
2.	Petiții referitoare la comunitate	7
3.	Petiții referitoare la stagii de cotizare	1
4.	Petiții referitoare la plăți pensii	6
	<b>Total petiții</b>	<b>134</b>

Cele 134 de petiții au fost transmise către CJP Arad prin următoarele mijloace de comunicare: 77 prin poștă - 2 prin predare personală - 47 prin poștă electronică - 8 posta militară.

Toate petitiile au fost soluționate în termen de 30 de zile, conform dispozițiilor legale în vigoare, neînregistrându-se prelungiri față de termenul de 30 de zile și nici cazuri de petiții clasate.

Intocmit,  
Goina Adela

**DIRECTOR EXECUTIV,  
VASIL MIHAELA**

Casa Județeană de Pensii Arad  
Str. Voluntarilor, Nr. 2A, Cod 310157, Județul Arad  
Tel.: +4 0257 281 345, +4 0257 281 320, Fax: +4 0257 214 061  
E-mail: pensii.arad@cnpp.ro  
Web: [www.cjpensiarad.ro](http://www.cjpensiarad.ro)

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului